



**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU
MEĐIMURSKE UDRUGE ZA RANU
INTERVENCIJU U DJETINJSTVU ZA
2020. GODINU**



Međimurska udruga za ranu intervenciju u djetinjstvu – MURID

Josipa Kozarca 1, Čakovec

www.murid.hr

murid@murid.hr



MISIJA

MURID pruža stručnu podršku djeci rane dobi, njihovim roditeljima i obiteljima, kao i edukaciju i senzibilizaciju okoline i javnosti na specifične potrebe obitelji i djece s razvojnim i socijalnim rizicima na području Hrvatske i regije.

VIZIJA

Brza i lako dostupna, učinkovita stručna podrška obiteljima djece s razvojnim i socijalnim rizikom. Naš tim čine edukacijske rehabilitatorice, logopedinje, radna terapeutkinja, odgojiteljica, učiteljica, suradnica u marketingu, pomoćne djelatnice, serviska te voditeljica ureda.

O NAMA

Međimurska udruga za ranu intervenciju u djetinjstvu – MURID je osnovana u ožujku 2011. godine. Cilj i svrha osnivanja MURID-a je promicanje dobrobiti sve male djece u Republici Hrvatskoj, a osobito one s biološkim ili socijalnim rizikom za optimalan razvoj što uključuje javno promotivni, edukativni, istraživački i savjetodavni rad u području ranog razvoja djece, a osobito djece s teškoćama u razvoju, odnosno u djece s rizikom za njihov nastanak. Skrb za malu djecu nedjeljiva je od skrbi za njihove roditelje, odnosno obitelj.

Stručni tim MURID-a prošao je niz edukacija te stekao znanja i vještine implementacije istih u direktnoj ranoj intervenciji u djetinjstvu kao što su ABA (primijenjena analiza ponašanja), FLOOR TIME, senzorna integracija, Marte Meo, PECS (Picture Exchange Communication System), PODD (Pragmatic Organisation Dynamic Display), VB-MAPP (The Verbal Behavior Milestones Assessment and Placement Program), Talk Tools, Hanen, Montessori metode, funkcionalno učenje, primjena alternativne i augmentativne komunikacije, znakovni jezik i niz drugih metoda i pristupa koji nam daju širinu prilagodbe i kreacije inovativnih pristupa. Stručni tim educiran je i u području razvojne procjene te kroz suradnju sa zdravstvenim i socijalnim ustanovama nudi mogućnost dijagnostičke obrade. Iznimno nam je važna stručnost i kompetentnost te maksimalna učinkovitost u radu te se prilikom odabira pristupa orijentiramo na standarde znanstveno utemeljenih programa te rezultate međunarodnih višegodišnjih studija utjecaja i učinkovitosti. Njeguemo kulturu strogo individualiziranih procjena, jasnih i mjerljivih ciljeva te kontinuirane kvalitativne i kvantitativne evaluacije učinaka.

Obitelji i djetetu pristupamo timski - od savjetovanja do izrade programa, ovisno o vrsti i načinu pružanja usluge. Djelovanje u civilnom sektoru omogućava nam fleksibilnost i prilagodbu te inovativnost u kreaciji usluga temeljenih na interdisciplinarnim i transdisciplinarnim vrijednostima.

Sadržaj

1. MURID u brojkama.....	5
2. Organizacijski razvoj MURID-a.....	6
2.1. Organigram.....	6
2.2. Prostorni resursi	7
2.3. Ljudski resursi.....	7
2.4. Priznanja	9
3. Redovna djelatnost	10
3.1. Savjetovalište.....	10
3.1.1. Provedba virtualnog Savjetovališta	11
3.1.2. Savjetovalište 2020. u brojkama	11
3.2. Rana intervencija	12
3.2.1. Usluga poludnevnog boravka.....	12
3.3. Trening socijalnih vještina	14
3.3.1. Struktura virtualnih Treninga socijalnih vještina.....	15
4. Projektne aktivnosti.....	19
4.1. Institucionalna podrška Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva	19
4.2. Centar stabilne podrške	20
4.3. Rana intervencija dostupna svima	20
4.4. Virtualna rana intervencije	21
4.5. Faza III: Testiranje Jamstva za svako dijete u Međimurskoj županiji <i>(Pilotiranje modela sveobuhvatne, pristupačne i kvalitetne usluge rane intervencije u djetinjstvu u Međimurskoj županiji)</i>	22
5. Menadžment volontera i volonterske aktivnosti.....	24
6. Izazovi u 2020. za MURID.....	25
7. Izvori financiranja u 2020.....	27



1. MURID u brojkama

U 2020. godini u MURID-u je bilo ukupno 136 korisnika, a pruženo im je 227 usluga. Tijekom godine pružale su se usluge savjetovališta, rane intervencije u vidu poludnevnog boravka i individualnih usluga te treninga socijalnih vještina. Korisnici usluga dolaze iz 5 županija (Međimurska, Varaždinska, Koprivničko-križevačko, Zagrebačka i Grad Zagreb).

MURID je 2020. godinu započeo s 14 djelatnika, a na dan 31.12. brojio je 25 zaposlenika. Ovo povećanje u broju zaposlenika posljedica je ugovorenih projekata kojih je u 2020. bilo 9.

Broj volontera u 2020. godini osjetno je smanjen u odnosu na prethodnu godinu zbog nemogućnosti održavanja promotivnih aktivnosti u kojima sudjeluju volonteri izazvanih pandemijom virusa COVID-19. Tako je u 2020. ukupan broj volontera bio 31, a ukupan broj volonterskih sati 398.

Svoje aktivnosti kroz godinu dijelili smo s javnosti i zajednicom putem društvenih mreža i web stranice. Ukupno su objavljene 53 objave na web stranici (www.murid.hr), 135 objava na Facebook-u, 42 objave na Instagram profilu MURID-a te 55 priča putem iste društvene mreže.

Broj posjetitelja na web stranici: 3518.

Broj pratitelja na Instagram profilu: 613.

Broj pratitelja na Facebook stranici: 4473.

2. Organizacijski razvoj MURID-a

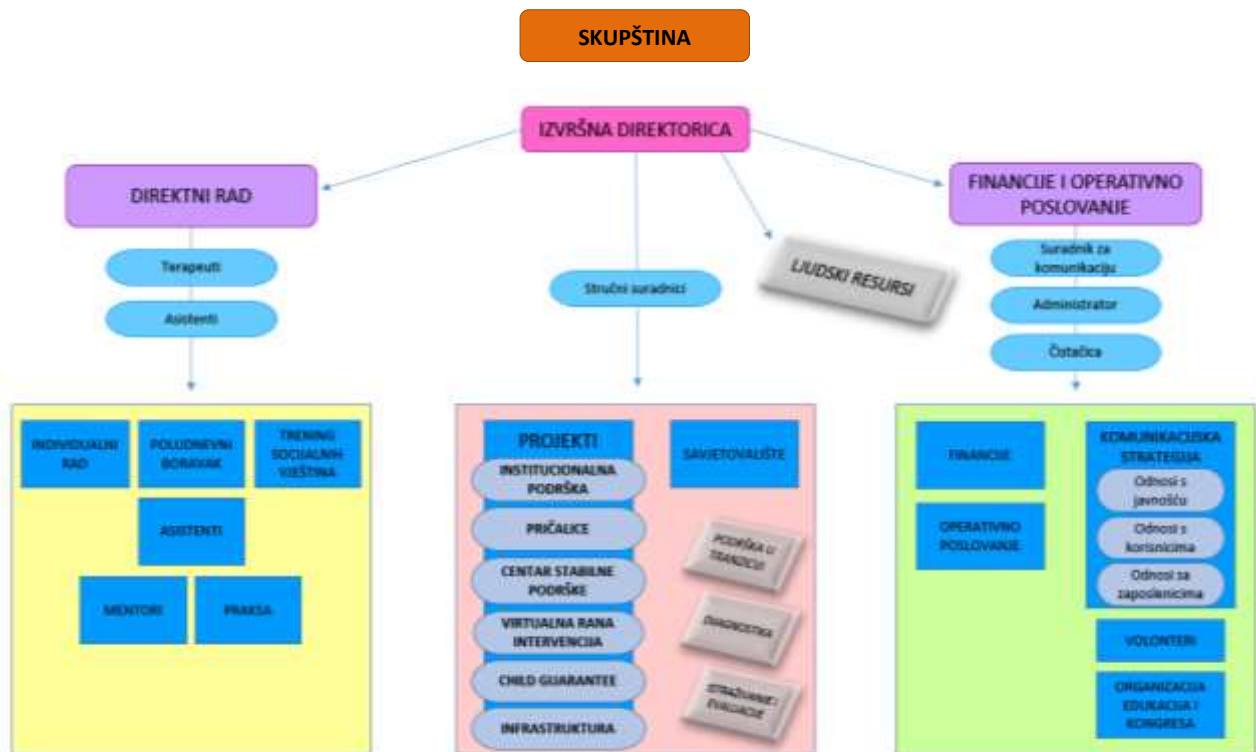
MURID od svog osnutka vodi brigu i ulaže u razvoj organizacije i ljudskih kapaciteta raznim edukacijama, radionicama i podrškama, i u programskom i u organizacijskom smislu.

2.1. Organigram

MURID, osim svoje redovne i osnovne djelatnosti pružanja socijalnih usluga rane intervencije u djetinjstvu, promiče i razvoj volonterstva promotivnim aktivnostima, brine o osiguravanju stabilnosti organizacije, zbog čega je tim podijeljen na dva područja:

- 1) direktni rad – područje direktnog rada čine stručnjaci rane intervencije u djetinjstvu i asistenti koji rade s korisnicima usluga u direktnom, neposrednom radu.
- 2) upravljačko-administrativni rad – područje koje brine o financijskoj i operativnoj stabilnosti organizacije, komunikacijskim i promotivnim aktivnostima, izvršavanju zakonskih i drugih obaveza organizacije.

Prikaz organizacijske strukture MURID-a



2.2. Prostorni resursi

MURID djeluje na području Međimurske županije, na 3 lokacije. Dvije lokacije nalaze se u Čakovcu, a jedna u Murskom Središću. Sjedište MURID-a je na adresi Josipa Kozarca 1, Čakovec, od 2016. godine. U tom prostoru, na 230m², nalazi se 5 terapijskih prostorija (dvije za poludnevni boravak i 3 za individualni rad). Od siječnja 2020. godine opremljen je i prilagođen prostor u Murskom Središću za pružanje individualnih usluga.



Oba prostora funkcionirala su do ožujka 2020. kad je zbog pandemije virusa COVID-19 i donesenih mjera Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske obustavljen rad i pružanje socijalnih usluga.

Povećanjem broja zaposlenika, javila se potreba za dodatnim prostorom za potrebe obavljanja administrativno-upravljačkih poslova te za obavljanje projektnih aktivnosti od strane novih zaposlenika na projektu. U rujnu je unajmljen prostor od 80m² u Čakovcu, na adresi Otokara Keršovanija 1.

Sva 3 prostora na kojima MURID djeluje su u najmu.

2.3. Ljudski resursi

Na dan 31. 12. 2020. MURID je zapošljavao 25 zaposlenika, od kojih 19 u direktnom radu s korisnicima, a 7 u administrativno-upravljačkim poslovima i poslovima održavanja.

18

- EDUKACIJSKE REHABILITATORICE
- LOGOPEDINJE
- RADNA TERAPEUTKINJA
- UČITELJICA
- ODGOJITELJICE
- PSIHOLOGINJE
- ASISTENTICE

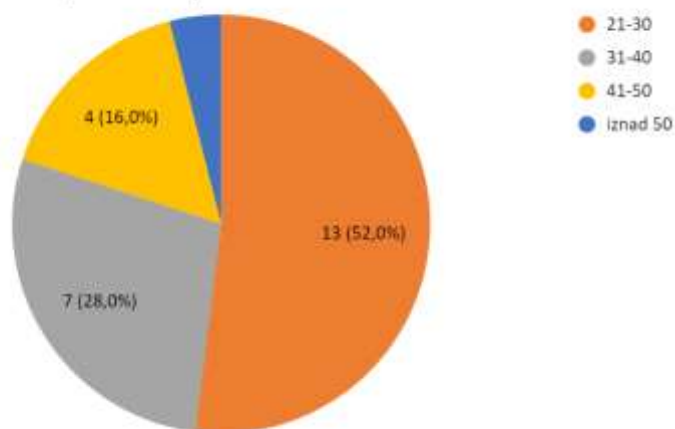
7

- IZVRŠNA DIREKTORICA
- VODITELJICA FINANCIJSKOG I OPERATIVNOG POSLOVANJA
- VODITELJICA DIREKTOG RADA
- VODITELJICA PROJEKTA
- SURADNICA ZA KOMUNIKACIJSKU STRATEGIJU
- ADMINISTRATORICA
- ČISTAČICA

Od 25 zaposlenika svi su ženskoga spola. 22 ih je zaposleno na puno radno vrijeme, a 3 na nepuno radno vrijeme. Od toga je 19 ugovora na neodređeno, a 6 na određeno i odnose se na zapošljavanja putem projekta.

Prikaz raspodjele zaposlenika prema dobi

Raspodjela zaposlenika prema dobi



U srpnju 2020. godine za zaposlenike je organiziran jednodnevni *teambuilding* i druženje na prostoru ribnjaka u Murskom Središću.



2.4. Priznanja

MURID je 25. veljače primio nagradu Ponos Hrvatske za volonterski program Pripovjedač/ica priča za laku noć – *Tete i stričeki pričalice*. Program se, osim u Čakovcu, provodi i u Rijeci, Puli, Splitu i Zagrebu, a pokrenula ga je 2009. godine Udruga za promicanje dobrobiti djece Portić iz Rijeke. MURID se provođenju programa priključio 2018. godine u suradnji sa Županijskom bolnicom Čakovec i Knjižnicom „Nikola Zrinski“ Čakovec. Volontere pričalice je početkom ožujka primio i međimurski župan Matija Posavec u prostorijama Međimurske županije.



MURID je u srpnju primio Zahvalnicu za dugogodišnji i kvalitetni rad s djecom i promicanje ugleda Grada Mursko Središće.



3. Redovna djelatnost

Temeljna i redovna djelatnost MURID-a je pružanje socijalnih usluga rane intervencije djeci u riziku od razvojnih poremećaja, s odstupanjima u razvoju i s razvojnim poteškoćama i njihovim obiteljima. Usluge su pružaju kroz savjetovalište, ranu intervenciju (individualne programe, grupne programe) i trening socijalnih vještina.

Timovi koji pružaju pojedine usluge

<i>savjetovalište</i>	<i>rana intervencija</i>	<i>trening socijalnih vještina</i>
1) Petra Marković, voditeljica savjetovališta 2) Lucija Horvat	1) Martina Vrbanec, voditeljica direktnog rada 2) Karolina Blagović Perčić 3) Lana Florjanić 4) Marina Gran 5) Lucija Horvat 6) Petra Marković 7) Nina Novak 8) Nastja Obrul 9) Anja Percač 10) Marija Repalust 11) Lucija Šprem-Veljavečki	1) Maja Baksa 2) Lana Florjanić

3.1. Savjetovalište

Savjetovalište je procjena inicijalnog stanja djeteta, a odgovara na pitanja roditelja zabrinutih za razvoj vlastitog djeteta; razvija li se dijete u skladu s njegovom dobi i očekivanjima ili treba li razvoj svakog djeteta u određenoj dobi biti jednak. Ono je namijenjeno zabrinutim roditeljima djece u dobi od 0 do 5 godina. Prilikom prvog poziva na info telefon MURID-a, roditelji daju osnovne podatke o djetetu te opis ponašanja ili teškoće zbog kojih su zabrinuti. Nakon prvog poziva, s roditeljima se dogovara termin Savjetovališta. Prije samog Savjetovališta, roditelji ispunjavaju socio-demografski upitnik i inicijalni probirni upitnik koji stručnom timu Savjetovališta daje prve informacije o mogućim teškoćama djeteta.



Tijekom siječnja i veljače 2020. godine usluga Savjetovališta pružala se u MURID-u. Zbog pandemije virusa COVID-19, nakon travnja, MURID je pružao uslugu Savjetovališta virtualnim putem, u djetetovom prirodnom i poznatom okruženju (npr. obiteljskom domu). Prije održavanja virtualnog Savjetovališta, roditelji su dobili usmene i pismene upute te podršku u ispunjavanju upitnika, kao i tehničku podršku

prilikom pripremanja aplikacije za video poziv te pripreme okoline za provedbu Savjetovališta.

Savjetovalište je obavljao stručni tim, a najčešće su ga činili edukacijski rehabilitator i logoped.

3.1.1. Provedba virtualnog Savjetovališta

Roditelji pripremaju prostor u kojem se obično odvija slobodna igra na način da pripreme djetetove najdraže igračke i aktivnosti. Nakon kratkog razgovora na samom početku, stručni tim promatra interakciju roditelja i djeteta u njihovoj uobičajenoj zajedničkoj igri na podu. Na taj način procjenjuje se kako se dijete igra, kako ostvaruje interakciju s bliskim osobama i kako komunicira. Po potrebi se promatraju i svakodnevne aktivnosti djeteta, npr. pranje ruku, hranjenje. Nakon opservacije, stručni tim s roditeljima analizira probirni upitnik koji su roditelji ispunili prije Savjetovališta (prikazuju rezultate i rješavaju moguće nejasnoće), ispituje razloge njihove zabrinutosti, ispunjava anamnestički upitnik te razgovara s roditeljima o mogućim preporukama za daljnje poticanje razvoja djeteta. Tijekom Savjetovališta, po potrebi, stručni tim zajedno s roditeljima ispunjava i druge testove.

Nakon ispunjavanja testova i opservacije djeteta te razgovora s roditeljima, stručni tim može procijeniti težinu teškoće ili rizika za nastanak teškoće te potvrditi ili otkloniti roditeljske brige. Ako se nakon Savjetovališta potvrdi postojanje teškoća, stručni tim u dokumentu Mišljenje Savjetovališta preporuča uključivanje djeteta u neki od programa (program rane intervencije, program poludnevnog boravka ili trening socijalnih vještina) i/ili preporuča upućivanje djeteta na daljnju dijagnostiku (npr. kod psihologa, pedijatra, subspecialista neurologije i/ili dječje psihijatrije). Mogući ishod je i preporuka za ponovno savjetovanje za 3 mjeseca kod djece kod kojih postoji zabrinutost za razvijanjem daljnjih teškoća.

3.1.2. Savjetovalište 2020. u brojkama

Tijekom 2020. godine MURID je zaprimio 68 poziva. Ukupno je održano 57 Savjetovališta (24 u MURID-u, 33 virtualnim putem). U Savjetovalištu je sudjelovalo 32 dječaka i 25 djevojčica.

Prikaz raspodjele korisnika Savjetovališta po dobi i spolu

<i>spol/dob</i>	<i>0-3 god</i>	<i>3-7 god</i>	UKUPNO
M	14	19	33
Ž	13	11	24
UKUPNO	27	30	57

Prikaz raspodjele korisnika Savjetovališta po županijama

<i>županija</i>	<i>broj korisnika</i>
Međimurska	42
Varaždinska	6
Koprivničko-križevačka	6
Zagrebačka	1
inozemstvo	2

Nakon provedenih Savjetovališta, za 53 korisnika izdano je mišljenje sa zaključkom da je potrebno uključenje u neki od programa rane intervencije, dok je za preostale korisnike preporučeno ponovno Savjetovalište.

U programe MURID-a u 2020. godini, nakon Savjetovališta, ukupno je uključeno novih 20 korisnika.

3.2. Rana intervencija

Socijalna usluga rane intervencije koja se pruža u MURID-u registrirana je i licencirana rješenjem Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike pa se sukladno pravilnicima i standardima pruža u dvije kronološke grupe: za djecu od rođenja do treće godine života i za djecu od treće do sedme godine života.

Izbijanjem pandemije virusa COVID-19 i generalnim zatvaranjem, dana 13.3.2020. MURID je prestao pružati usluge rane intervencije. Nakon prilagodbe i dobivanja suglasnosti nadležnog ministarstva, MURID je počeo pružati usluge na virtualni način putem *virtualne rane intervencije*, od 30.3.2020. usluge smo do kraja godine pružali virtualno.

3.2.1. Usluga poludnevnog boravka

Poludnevni boravci "Iskrice" i "Krijesnice" namijenjeni su djeci s komunikacijskim teškoćama i poremećajem iz spektra autizma te njihovim roditeljima. Kroz intenzivni grupni edukacijsko-rehabilitacijski rad i individualni edukacijsko-rehabilitacijski rad potiče se razvoj vještina na području komunikacije, brige o sebi, rada u grupi, socijalnih vještina, grube i fine motorike, sposobnosti imitacije, receptivnog jezika, vizualnih vještina, samoregulacije. Na temelju stručne procjene i roditeljskih prioriteta, utvrđuju se inicijalno stanje djeteta i potrebe obitelji temeljem čega se izrađuje individualizirani plan podrške za svako dijete. Napredak se kontinuirano evidentira te se nakon zadanog protoka vremena evaluira ostvarenost prethodno zadanih ciljeva.



U 2020. godini u razdoblju od siječnja do srpnja u MURID-u je postojala jedna grupa Krijesnica i dvije grupe Iskrice. Od srpnja 2020. godine oformljene su još dvije skupine

Iskrica u sklopu provedbe projekta Centar stabilne podrške, dok su prijašnje dvije grupe Iskrica u rujnu 2020. spojene u jednu grupu.

Izbijanjem pandemije virusa COVID-19 i generalnim zatvaranjem dana 13.3.2020., prestali smo pružati uslugu poludnevnog boravka. Nakon prilagodbe i prelaska na virtualni način pružanja usluga putem virtualne rane intervencije, od 30.3.2020. uslugu smo pružali na način da su djeca dobivala individualnu uslugu 2 dana u tjednu u trajanju od 60 minuta, odnosno 3 dana u tjednu u trajanju od 120 minuta (ovisno radi li se o intenzivnom edukacijsko-rehabilitacijskom programu u trajanju od 10 (Iskrice) ili 20 (Krijesnice) sati tjedno).

Relaksacijom epidemioloških mjera dana 1.6.2020. usluga poludnevnog boravka se ponovno pruža u prostorijama MURID-a uz poštivanje svih epidemioloških mjera.

Kako su roditelji izuzetno važni i neizostavni suradnici u cjelokupnom procesu poticanja razvoja djeteta, MURID je pružao usluge online individualnih razgovora s roditeljima svaka dva tjedna u trajanju od 15 minuta. Kontinuiranim uključivanjem roditelja i odgovaranjem na njihove potrebe pridonosi se kvaliteti života cijele obitelji.

Ciljevi provedbe programa poludnevnih boravaka:

- korištenje funkcionalne komunikacije te poticanje učestalosti komunikacije
- usvajanje socijalnih vještina
- podučavanje vještina brige o sebi (pranje ruku, vršenje nužde, hranjenje)
- poticanje i proširivanje igre
- razvoj sposobnosti motoričke i vokalne imitacije
- razvoj receptivnog jezika
- slijeđenje grupnih i individualnih uputa
- poticanje senzomotornog razvoja
- poticanje razvoja vizualnih sposobnosti
- smanjenje nepoželjnih ponašanja
- poticanje samostalnosti u svakodnevnim rutinama.

3.3. Trening socijalnih vještina

Trening socijalnih vještina označava grupne radionice kroz koje se potiče razvoj socijalnih vještina, a namijenjen je djeci s teškoćama i izazovima u području socijalnih vještina, u dobi od 4 godine do 7 godina za novoupisanu djecu, a za postojeće korisnike MURID-ovih usluga navedena usluga može se pružati i u kasnijoj dobi kao oblik podrške pri uključenju u redoviti odgojni ili obrazovni sustav. Programe treninga socijalnih vještina provode edukacijska rehabilitatorica i učiteljica. Usluga se provodi jednom tjedno u trajanju od 120 minuta u direktnom radu u MURID-u ili virtualnim putem (virtualna rana intervencija).



Trening socijalnih vještina uključuje rad u nekoliko područja bitnih za razvoj socijalnih vještina:

- *osnovne vještine:* imitacija, koncentracija, pažnja, slijeđenje uputa, imenovanje osnovnih podataka o sebi, prepoznavanje svojih i tuđih stvari
- *iniciranje interakcije:* traženje partnera za igru, predstavljanje sebe drugima, pozdravljanje, uključivanje u igru s vršnjacima, isključivanje iz igre, pokazivanje interesa za druge
- *održavanje interakcije:* suradnja tijekom igre, izmjenjivanje u igri, dijeljenje, odabir istog partnera za igru, zajedničko rješavanje problema, stvaranje mreže prijatelja
- *ostale vještine igre:* paralelna igra, igranje uloga, prikladna upotreba igračaka/igrala, prikladan/dobar natjecateljski duh
- *jezik i komunikacija:* postavljanje pitanja, iznošenje vlastitih interesa, slušanje drugih, dijaloške vještine (razgovor), interpretacija neverbalne komunikacije, odabir tema koje su zanimljive drugima, davanje komplimenata, traženje pomoći
- *poznavanje i regulacija emocija:* prepoznavanje emocija na licima, prepoznavanje vlastitih osjećaja i osjećaja drugih, toleriranje frustracije i promjena
- *ostale socijalno-komunikacijske vještine:* promjena neadekvatnih reputacija, znati izaći na kraj sa zezanjem, *bullyingom* i znati argumentirati, proširenje interesa, proširenje perspektive (ući u ulogu drugog) i vještine teorije uma.

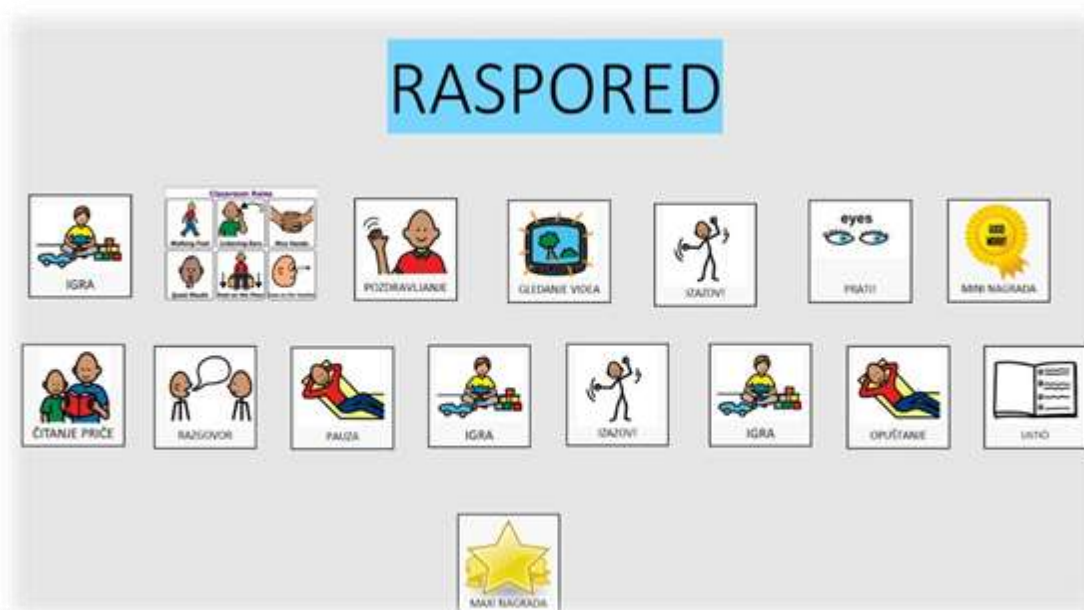
Izbijanjem pandemije virusa COVID-19 i generalnim zatvaranjem dana 13.3.2020., MURID je prestao pružati uslugu Treninga socijalnih vještina. Nakon prilagodbe i prelaska na virtualni način pružanja usluga putem virtualne rane intervencije, od 30.3.2020. do 01.06.2020. uslugu smo pružali na način da su djeca dobivala individualnu uslugu jednom tjedno u trajanju od 30 minuta ili rad u paru jednom tjedno u trajanju od 60 minuta.

Relaksacijom epidemioloških mjera, od 1.6.2020. do 26.10.2020. usluga Treninga socijalnih vještina se ponovno pruža u prostorijama MURID-a uz poštivanje svih epidemioloških mjera. Od 26.10.2020. do kraja godine, zbog pogoršanja epidemiološke situacije, usluga Treninga socijalnih vještina pruža se virtualnim putem na način da su djeca grupno sudjelovala (petero djece) u programu jednom tjedno u trajanju od 120 minuta.

Kako su roditelji izuzetno važni i neizostavni suradnici u cjelokupnom procesu poticanja razvoja djeteta, pružali smo usluge online individualnih razgovora s roditeljima jednom mjesečno u trajanju od 15 minuta. Kontinuiranim uključivanjem roditelja i odgovaranjem na njihove potrebe pridonosi se kvaliteti života cijele obitelji.

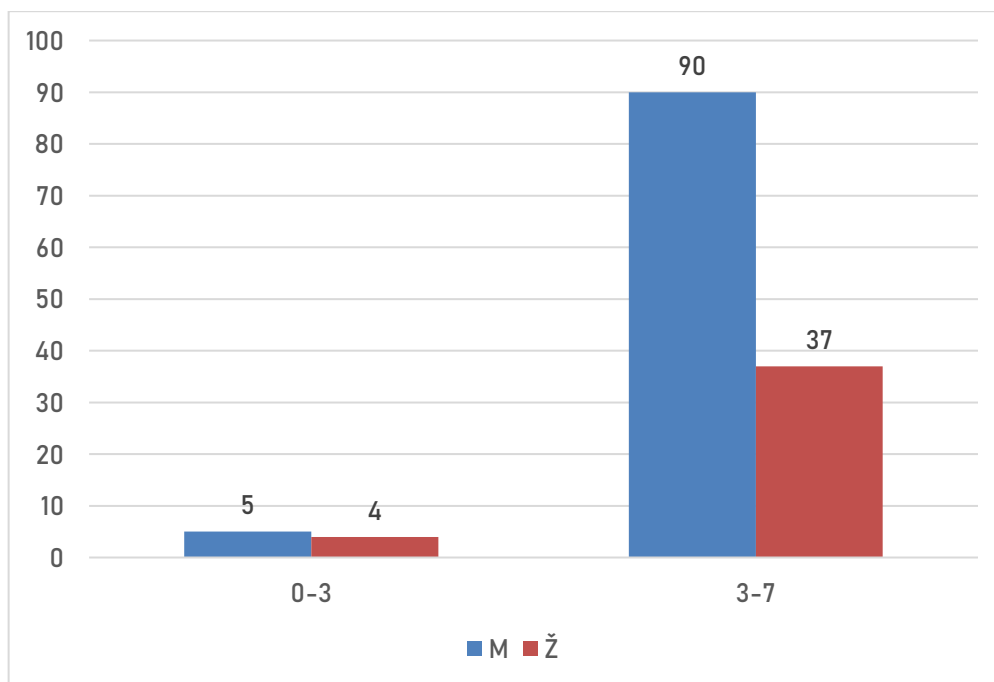
3.3.1. Struktura virtualnih Treninga socijalnih vještina

- 1) pozdravni krug i razgovor – 15 minuta
- 2) vježbe umirivanja – 10 minuta
- 3) vježbe koncentracije – 10 minuta
- 4) pauza uz glazbu i vizualne efekte – 5 minuta
- 5) socijalna priča i rasprava – 15 minuta
- 6) pauza uz sok i grickalice – 10 minuta
- 7) motoričke igre – 15 minuta
- 8) društvene igre – 10 minuta
- 9) pauza uz glazbu i vizualne efekte – 5 minuta
- 10) rad s materijalima (radni listići, zadaci) – 20 minuta
- 11) pozdravljanje – 5 minuta

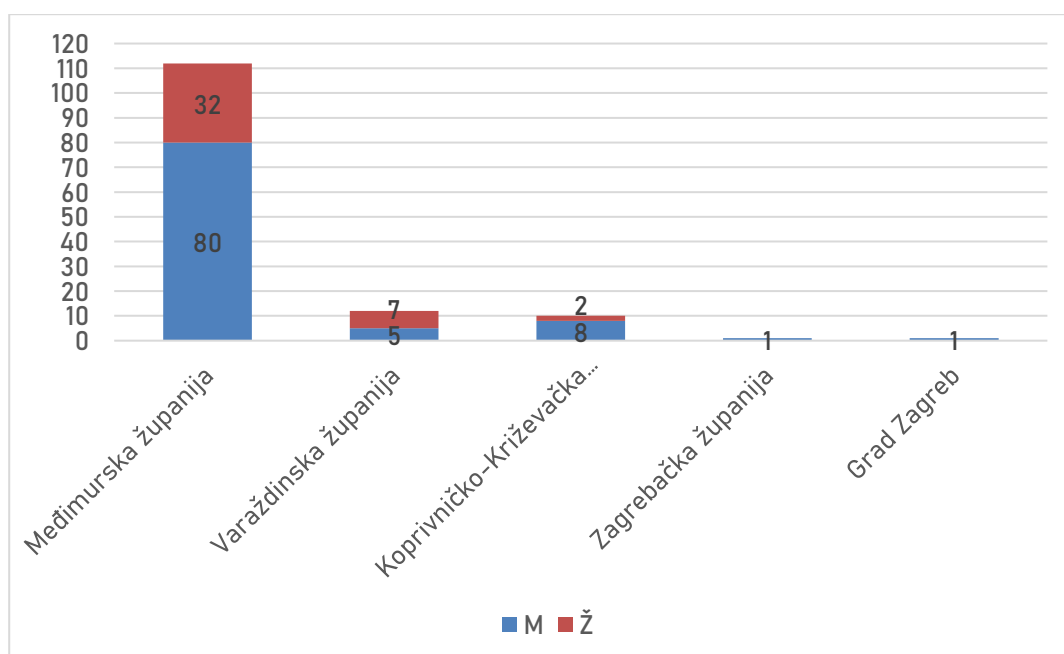


U nastavku je prikazana raspodjela korisnika MURID-ovih usluga u 2020. godini prema određenim kriterijima.

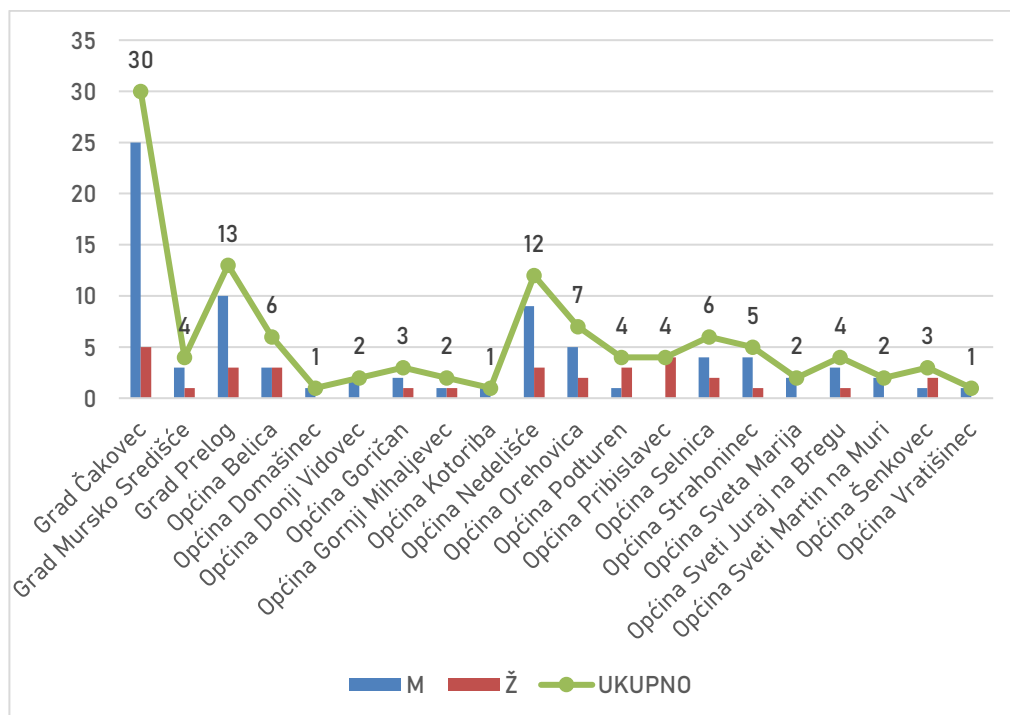
Prikaz raspodjele korisnika po dobi i spolu (ukupno 9 korisnika 0-3 i 127 korisnika 3-7 u 2020.)



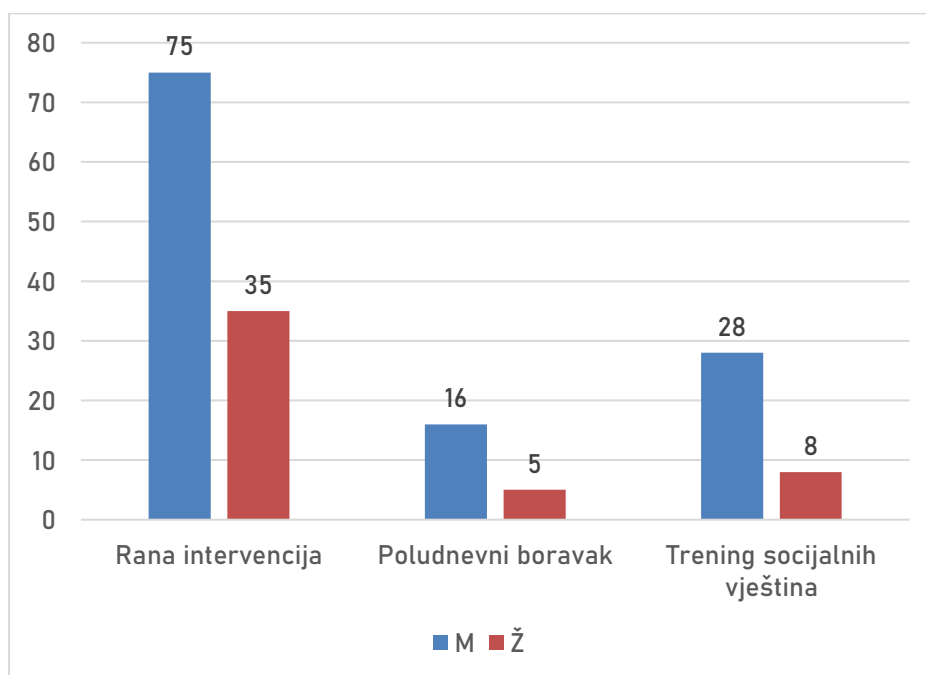
Prikaz raspodjele korisnika prema spolu i županiji (ukupno 136 korisnika u 2020.)



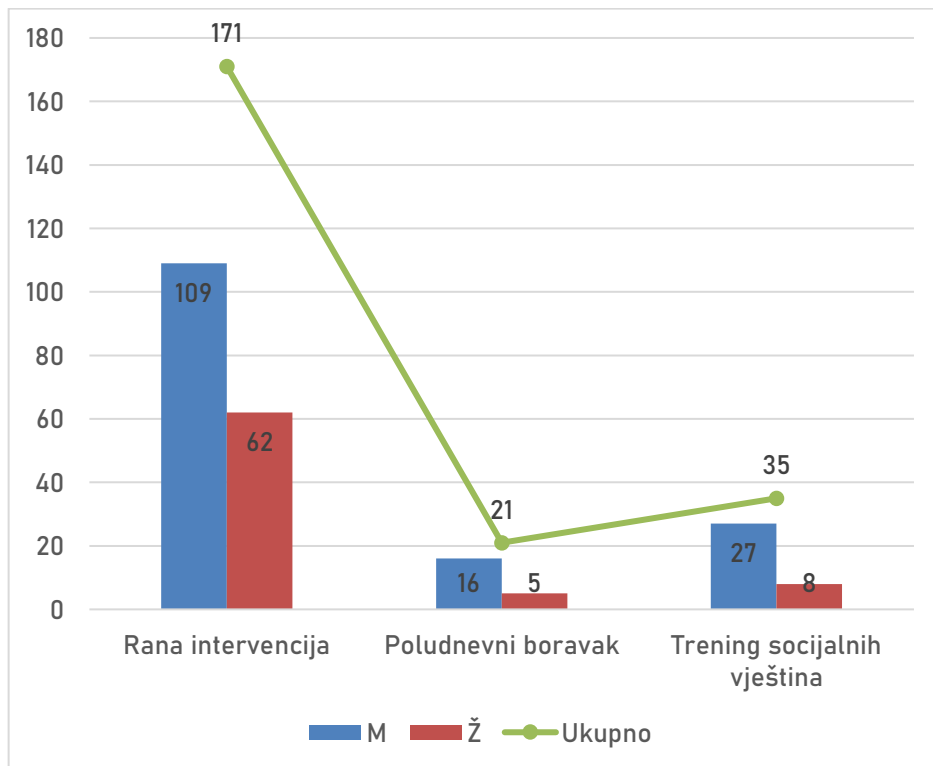
Prikaz raspodjele korisnika Međimurske županije po mjestu prebivališta (ukupno 112 korisnika iz Međimurske županije u 2020.)



Prikaz raspodjele korisnika prema vrsti usluge i spolu (ukupno 110 korisnika rane intervencije, 21 korisnik poludnevnog boravka i 36 korisnika treninga socijalnih vještina u 2020. – 22% korisnika koristilo je kombinaciju ove 3 vrste usluga)



Razrada prema vrsti pružene usluge (ukupno 227 pruženih usluga u 2020.)



4. Projektne aktivnosti

MURID je tijekom 2020. godine ugovorio ukupno 9 projekata, dok je u jednom projektu bio u ulozi partnera. Većina projekata odnosi se na redovnu djelatnost MURID-a, pružanje socijalnih usluga rane intervencije u djetinjstvu, dok ostali projekti pokrivaju područja volonterizma i promotivnih aktivnosti. U nastavku je razrada velikih projekata, a na kraju odjeljka je tablični prikaz osnovnih informacija svih projekata.

Zahvaljujući ugovorenim projektima, MURID je kroz 2020. godinu imao 9 novih zapošljavanja – voditeljica projekta, socijalna radnica, psihologinje, edukacijske rehabilitatorice u poludnevnom boravku i individualnom radu, odgojiteljica u poludnevnom boravku, administratorica, čistačica.

4.1. Institucionalna podrška Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva

Trajanje projekta: 1.1.2020. – 31.12.2020.

Vrijednost projekta: 260.520,00 HRK

Izvor financiranja projekta: Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva



Nositelj projekta: MURID

Opis projektnih aktivnosti: Ovim projektom osigurava se stabilnost i razvoj organizacija civilnoga društva, a MURID je korisnik podrške od 2018. godine. Kroz projektne aktivnosti potiče se unaprjeđenje organizacijskog razvoja, unaprjeđenje financijske održivosti organizacije, utjecaj na društveni razvoj i zajednicu u kojoj organizacija djeluje, uspostavljanje suradničkih i partnerskih odnosa s drugim organizacijama civilnoga društva u Republici Hrvatskoj, uspostavljanje međusektorskih suradnji s ciljem jačanja MURID-a kao organizacije civilnoga sektora.

Neke od aktivnosti bile su izrada strateškog plana 2020.-2022., izrada akcijskog plana za 2020. godinu, provedba istraživanja o vrijednostima i potrebama roditelja, izrada internih pravilnika, prijave projekata, potpisivanje ugovora o sufinanciranju s jedinicama lokalne i regionalne samouprave, suradnja s UNICEF-om Hrvatska, potpisivanje partnerskih sporazuma i sporazuma o suradnji.

4.2. Centar stabilne podrške



CENTAR STABILNE PODRŠKE

Trajanje projekta: 1.5.2020. - 1.11.2021.

Vrijednost projekta: 1.499.975,00 HRK

Izvor financiranja projekta: Europski socijalni fond

Nositelj projekta: MURID

Projektni partneri: Centar za odgoj, obrazovanje i rehabilitaciju Virovitica, Centar za promicanje zdravog razvoja djece, mladih i obitelji Vrtuljak iz Križevaca, V. osnovna škola Bjelovar

Opis projektnih aktivnosti: pružanje usluga rane intervencije u djetinjstvu djeci s razvojnim i socijalnim rizicima, pružanje intenzivnog edukacijsko-rehabilitacijskog rada korisnicima u MURID-u, pružanje individualnih usluga edukacijskih rehabilitatora korisnicima partnera, organizacija edukacija (ABA – Applied Behavior Analysis, PECS – Picture Exchange Communication System, VB-MAPP – Verbal Behavior Milestones Assessment and Placement Program, stručne radionice za roditelje i stručne radionice za odgojitelje, grupe podrške za roditelje korisnika usluga, nabava VB-MAPP alata za procjenu, nabava tehničke opreme. Sve aktivnosti projekta provode se s ciljem povećanja uključenosti u društvo i pružanja inovativne usluge rane intervencije djeci s razvojnim rizicima na području Međimurske, Koprivničko-križevačke, Bjelovarsko-bilogorske i Virovitičko-podravske županije. Jedan od izlaznih rezultata projekta je stručni rad na temu usporedbe utjecaja intenzivnog rada u trajanju od 10 sati tjedno i individualnog rada u trajanju od 1 sat tjedno.

4.3. Rana intervencija dostupna svima

Trajanje projekta: 1.5.2020. - 1.6.2021.

Vrijednost projekta: 150.000,00 HRK

Izvor financiranja projekta: Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike

Nositelj projekta: MURID



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike

Projektni partner: Centar za socijalnu skrb Čakovec

Opis projektnih aktivnosti: ugovor je sklopljen temeljem trogodišnjeg programa Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga koje pružaju udruge za razdoblje 2020.-2023., a aktivnosti koje se provode putem programa su pružanje usluga savjetovanja i probira, pružanje usluga rane intervencije, pružanje usluge treninga socijalnih vještina, suradnja s partnerom, provedba edukacije za partnere i suradnike, organizacija izvanterapijskih aktivnosti za korisnike, roditelje i terapeute te upravljanje programom.

4.4. Virtualna rana intervencije

Trajanje projekta: 15.6.2020. - 15.12.2020.

Vrijednost projekta: 221.159,00 HRK, od čega je 92% sufinancirano sredstvima UNICEF-a



Izvor financiranja projekta: UNICEF Hrvatska

Nositelj projekta: MURID

Opis projektnih aktivnosti: cilj projekta bio je širenje znanja, vještina, iskustva, savjeta i dostupnih resursa različitim stručnjacima u području rane intervencije u djetinjstvu o provođenju virtualne rane intervencije. MURID je početkom pandemije COVID-19 u dva tjedna transformirao svoje poslovanje i pružanje svojih usluga u digitalno, putem virtualne rane intervencije. Hrabrost i potencijal prepoznati su i od strane UNICEF-a Hrvatska. Uz njihovu podršku, MURID-ov stručni tim krenuo je u izradu platforme za edukaciju o virtualnoj ranoj intervenciji. Platforma se sastoji od 4 modula (Uvod u virtualnu podršku, Tehnologija u virtualnoj podršci, Metode podučavanja i podržavanja u virtualnoj podršci, Koraci provedbe virtualne podrške). Osim sadržaja navedenih modula, stručni tim izradio je i materijale za roditelje s ciljem pružanja pomoći i podrške prilikom ulaska u uslugu virtualne rane intervencije.

Platforma je bila otvorena od 13. srpnja do 15. studenog 2020. godine, a u tom razdoblju pristupilo joj je gotovo 1400 stručnjaka s područja Hrvatske, Srbije, Bosne i Hercegovine, Slovenije i Crne Gore. Sudionici su također imali mogućnost sudjelovati na online mentoriranju vođenom od strane MURID-ovog stručnog tima koji su činile izvršna direktorica Silvija Pucko te edukacijske rehabilitatorice Petra Marković i Nastja Obrul. Menotiranja su se održala u 11 termina tijekom listopada i prosinca. 127 sudionika je prošlo proces mentoriranja.



4.5. Faza III: Testiranje Jamstva za svako dijete u Međimurskoj županiji (Pilotiranje modela sveobuhvatne, pristupačne i kvalitetne usluge rane intervencije u djetinjstvu u Međimurskoj županiji)

Trajanje projekta: 9.12.2020. - 30.6.2022.

Vrijednost projekta: 1.905.325,00 HRK, od čega je 87% sufinancirano sredstvima UNICEF-a



Izvor financiranja projekta: EU, UNICEF Hrvatska

Nositelj projekta: UNICEF Hrvatska

Uloga MURID-a u projektu: implementacijski partner UNICEF-a Hrvatska za provođenje aktivnosti „Pilotiranje modela sveobuhvatne, pristupačne i kvalitetne usluge rane intervencije u djetinjstvu u Međimurskoj županiji“

Opis projektnih aktivnosti: u sklopu EU inicijative za smanjenje nejednakosti s posebnim naglaskom na dječje siromaštvo provodi se i ovaj testni program, a aktivnosti koje provodi MURID kao implementacijski partner su: 1) formiranje međunarodne radne skupine za izradu pilot modela rane intervencije u djetinjstvu analizom MURID-ovog modela rane intervencije te postojećeg stanja rane intervencije u Republici Hrvatskoj te usporedbom s inozemnim modelima rane intervencije kao primjerima dobre prakse, 2) razvijanje novih protokola i standarda za poboljšanje kvalitete usluga rane intervencije s naglaskom na obiteljsku usmjerenost i timski pristup, 3) razvijanje nove, integrirane, sveobuhvatne i međusektorske usluge rane intervencije temeljene na postojećim resursima u zajednici i 4) implementacija pilot modela rane intervencije koja kreće od srpnja 2021. godine.

Aktivnosti se provode s ciljem razvoja modela rane intervencije u djetinjstvu usmjerenog prema najugroženijim obiteljima kroz uspostavu formalne međusektorske suradnje sa službama i resursima zajednice. Nakon pilotiranja modela u Međimurskoj županiji, cilj projekta je primijeniti taj model na nacionalnoj razini.

MURID-ov stručni tim koji sudjeluje u provedbi aktivnosti projekta čine izvršna direktorica, voditeljica projekta, voditeljica stručnjaka rane intervencije, suradnica za komunikaciju, voditeljica financija i operativnog poslovanja, radni terapeut, logopedinje, edukacijski rehabilitatori, socijalna radnica i psihologinja.

Prikaz ugovorenih projekata u 2020. godini

Rbr.	Naziv projekta	Trajanje projekta	Odobreni iznos	Financijer
1.	Institucionalna podrška	1.1.-31.12.2020.	260.520,00 kn	Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva
2.	Centar stabilne podrške	1.5.2020.-1.11.2021.	1.499.975,00 kn	ESF
3.	Virtualna rana intervencija	15.6.2020.-15.12.2020.	206.220,00 kn	UNICEF Hrvatska
4.	Faza III: Testiranje Jamstva za svako dijete	9.12.2020.-30.6.2022.	1.664.000,00 kn	Europska unija, UNICEF Hrvatska
5.	Rana intervencija dostupna svima	1.6.2020.-31.5.2021.	150.000,00 kn	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku (kasnije Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike)
6.	Rana intervencija – ulog u budućnost Grada Čakovca	1.1.-31.12.2020.	60.000,00 kn	Grad Čakovec
7.	Rana intervencija djece – bolja budućnost zajednice	1.3.-31.12.2020.	5.000,00 kn	Općina Selnica
8.	Ranom intervencijom ulažemo u budućnost Grada Mursko Središće	1.1.-31.12.2020.	4.000,00 kn	Grad Mursko Središće
9.	Priprema predstave „Sretna priča jednog medvjedića“	1.9.-31.12.2020.	15.000,00 kn	Grad Čakovec

5. Menadžment volontera i volonterske aktivnosti

2020. godina bila je puna izazova za cijelu organizaciju, a za provođenje volonterskih aktivnosti predstavila je veliki izazov - većinu njih nismo mogli provesti.

U 2020. godini volontiralo se digitalno, u nekim novim aktivnostima, pokazujući neke nove vještine i dijeleći neka nova znanja.

Naši volonteri kod kuće su izrađivali didaktičke materijale, pisali socijalne priče, prevodili našu web stranicu na strane jezike, osmišljavali nove dizajne za naš vizualni identitet, lektorirali.

Dok smo aktivnosti poput Festivala medvjedića i Tepiha u gradu morali otkazati za neka bolja vremena, jedan volonterski program smo ipak uspjeli transformirati u digitalni oblik i nastaviti s njime na zadovoljstvo naših volontera. Radi se o programu Pripovjedač/ica priča za laku noć - Tete i stričeki Pričalice. Putem istoimenog projekta, čiji nositelj je Udruga Portić iz Rijeke, nabavili smo 2 tableta koja smo ustupili na korištenje ŽB Čakovec, odjelu Pedijatrije i preko kojih se volonteri Pričalice putem aplikacije spajaju videopozivom s djecom koja se nalaze na odjelu. Program Teta i stričeka Pričalice do sada je donio puno veselja i zabave djeci te je bilo važno osmisliti na koji način ćemo program održati i dalje.

Broj volontera u 2020. godini: 31

Broj volonterskih sati: 398

Prikaz raspodjele volontera prema dobi, spolu i broju volonterskih sati u 2020. godini

DOB	M	broj sati	Ž	broj sati
15-17	1	4	0	0
18-30	0	0	16	205
31-45	2	10	11	175
46-65	0	0	1	4
66 i više	0	0	0	0
UKUPNO	3	14	28	384

6. Izazovi u 2020. za MURID

MURID će 2020. godinu pamtiti kao godinu najdrastičnije transformacije u organizacijskom smislu, i to pred samu jubilarnu desetu godišnjicu osnivanja. Početni planovi i željene aktivnosti koji su dogovoreni početkom godine, uvelike su se razlikovali od realnosti s kojom se MURID suočio. Uslijed pandemije COVID-19, u ožujku se dogodio prvi veliki *lockdown*. Pojavila su se pitanja „Što i kako dalje?“, „Čekati ili stvarati rješenje?“. MURID je nastao u trenucima kada je svjesnost o ranoj intervenciji bila vrlo niska, a podrška sustava nikakva. Ni tada nije čekao rješenja, već ih je stvarao. Taj elan i vizija natjerali su stručni tim u MURID-u da gotovo preko noći počne stvarati novo rješenje u trenutku kada je fizički rad u centru bio ograničen, a važnost dostupnosti i kontinuiteta rane intervencije bila je od presudne važnosti. Od samog osnutka MURID-a, strateški planovi bili su usmjereni ka tome kako doći do faze u kojoj će se rana intervencija, i u Međimurju, ali i u cijeloj Hrvatskoj, iz pretežitog rada u centrima preseliti tamo gdje joj je mjesto i svrha: u obitelji.

Proučavajući razvoj rane intervencije, koja se u drugim zemljama već desetak godina provodi pomoću virtualnog oblika podučavanja i podržavanja obitelji, a sve više istraživanja i evaluacija dokazuje pozitivne učinke na rast kompetencija roditelja što direktno utječe na bolji razvojni ishod djeteta i funkcioniranje obitelji, MURID je ubrzo shvatio kojim putem transformacije želi krenuti.

U samo dva tjedna timovi stručnjaka izradili su opis provođenja terapijskih procesa prema određenim područjima (komunikacijske vještine, jezično-govorne vještine, vještine igre, kognitivne vještine, fina i gruba motorika, socijalne vještine, grupne vještine), kao i video zapise koji prate opisana područja. Stručnjaci rane intervencije bazu su stvarali s ciljem pružanja jasnih, konkretnih i vizualno lakih smjernica koje se mogu implementirati u obitelji MURID-ovih korisnika te individualizirati za potrebe pojedine obitelji. S dosadašnjeg, uglavnom medicinskog modela, pružanje usluga rane intervencije u nekoliko se tjedana usmjerilo na obitelj kao korisnika usluge, a ne samo na dijete.

Ova nimalo laka promjena, koja je krenula sa prvim strahovima, kako stručnjaka koji pružaju usluge, tako i korisnika, odnosno roditelja, koji su u jednom trenutku i sami bili izolirani 24 sata na dan, unutar obitelji, s djecom koja su izgubila sve svoje uobičajene rutine i dnevni ritam, dovela je do toga da, nakon nekoliko mjeseci pružanja usluga na ovaj način, i korisnici i stručnjaci shvate koliko je važno imati uvid u realno funkcioniranje djeteta u svakodnevnom obiteljskom okruženju. Izlaganje realnog funkcioniranja u obiteljskom okruženju tražilo je veliku hrabrost i otvorenost od strane korisnika. Roditelji su izlagali svoje teškoće i konkretne probleme u svakodnevnim obiteljskim situacijama te trebali prihvatiti da ulaze u situacije u kojima ponovno postaju učenici te po prvi put počinju shvaćati koliko koraka treba dobro



savladati i koliko je svaki od njih važan kako bi se na kraju stvorila prilika da njihovo dijete dobije šansu promijeniti i unaprijediti svoje ponašanje i vještine u svakodnevnom životu.

Pripreme za virtualni terapijski sat i bilježenje podataka znatno se razlikuje od ranijih pristupa. Stručnjak rane intervencije pripreme i ciljeve usmjerava prema obitelji, najčešće roditeljima, koji ciljeve provode i implementiraju u svakodnevnim aktivnostima dok bi se ranije pripreme odnosile samo na dijete te razvoj vještina unutar terapijskog prostora.

Nbrojivi izazovi u transformaciji načina razmišljanja pratili su jednako tako nbrojivi izazovi u stvaranju načina financijskog preživljavanja. Potreba i korisnika je iz godine u godinu sve više, a stvaranje izvora financiranja i sustavne financijske podrške sve kompleksnije. Nažalost, situacija u Republici Hrvatskoj je još uvijek takva da rana intervencija i dalje nije sustavno podržana niti dostupna svima.

Zahvaljujući stalnom proučavanju primjera dobre prakse iz cijeloga svijeta i načina funkcioniranja rane intervencije u djetinjstvu u drugim europskim zemljama, MURID je uspostavio suradnju s jednom organizacijom iz Danske koja je prepoznala kvalitetu i važnost postojanja MURID-a te je u trenucima krize, s kojom se MURID suočio tijekom ožujka i travnja 2020. godine, financijski podržala i osigurala da svi zaposlenici zadrže svoja radna mjesta uz minimalno smanjenje plaća tijekom navedenih mjeseci. Upravo to pružilo je priliku da stručni tim MURID-a u dva tjedna transformira svoje usluge na virtualne.

Transformacija prema virtualnom podučavanju i podršci MURID je usmjerila na put prema prvotno sanjanom krajnjem cilju: obitelji usmjerenom pristupu. Takav pristup je novina za Hrvatsku, ali za svjetsku praksu je dugogodišnja osnova definicije rane intervencije.

7. Izvori financiranja u 2020.

Ukupni prihodi u 2020. godini iznosili su 2.759.227,00 kn.

